



# KI-Strategie der Stadt Leoben

## 1. Vision und Ziele

Die Stadt Leoben möchte ein Vorbild für die sinnvolle Nutzung von Künstlicher Intelligenz (KI) sein. Das Ziel ist der verantwortungsvolle Einsatz, um den Bürger:innen unserer Stadt effiziente, zugängliche und innovative Dienstleistungen zu bieten und unsere Mitarbeiter:innen als attraktiver und zukunftsorientierter Arbeitgeber bei ihren Aufgaben bestmöglich zu unterstützen und zu entlasten.

Wir streben an, KI-Systeme verantwortungsvoll, transparent und zum Wohle der Bürger:innen und Mitarbeiter:innen einzusetzen. Wir setzen klare Rahmenbedingungen für die Implementierung und Nutzung von KI und geben vor, welche Tools und Technologien in welcher Art verwendet werden dürfen.

Dabei soll die KI für den Menschen unterstützend und assistierend zum Einsatz kommen, Entscheidungen werden aber immer vom Menschen getroffen. Wir investieren in die Weiterbildung unserer Mitarbeiter:innen und schaffen Vertrauen, damit alle sicher und kompetent mit den ausgewählten neuen Technologien umgehen können. Wir setzen auf ein schrittweises und testbasiertes Vorgehen, um KI-Anwendungsfälle mit Bedacht auszuwählen und umzusetzen.

Der Schutz sensibler Daten und der rechtskonforme Einsatz stehen dabei an oberster Stelle. In diesem Sinne haben wir uns dazu entschlossen, im ersten Schritt keine Hochrisiko-Anwendungen im Sinne der EU KI-Verordnung einzusetzen und keine KI-Anwendungen in hochsensiblen Bereichen anzuwenden.

Die von uns genutzten KI-Tools sollen verantwortungsvoll und zum Wohl der Bürger:innen und der städtischen Verwaltung eingesetzt werden. Neben digitalen Möglichkeiten stellt die Stadt Leoben zudem weiterhin analoge Wege zur Verfügung, damit Bürger:innen die Möglichkeit haben, ihre Dienstleistungen in gewohnter Form in Anspruch zu nehmen.

## 2. Geltungsbereich

Diese KI-Strategie für die Stadt Leoben gilt ab 1. Jänner 2025. Sie wird in regelmäßigen Abständen durch das Digital.Team der Stadt Leoben evaluiert und falls erforderlich weiterentwickelt.

## 3. KI-Einsatzbereiche und Zielgruppe

Unsere beiden wichtigsten Zielgruppen für die KI-Systeme sind die Bürger:innen und die Mitarbeiter:innen der Stadt Leoben, weshalb sich unsere KI-Strategie auf Anwendungsfälle mit dem größtmöglichen Nutzen für die Bürger:innen und für die städtische Verwaltung konzentriert.

In Einklang mit unserer Digitalstrategie lassen wir uns bei der Auswahl von möglichen KI-Einsatzbereichen nicht von trendigen Tools und technischer Machbarkeit leiten, sondern

orientieren uns am höchstmöglichen Mehrwert für die Stadt und ihre Bürger:innen bei gleichzeitig möglichst sparsamen Ressourceneinsatz. Als Maßstab für die Beurteilung sind Qualitätssteigerung, Effizienzsteigerung und hohe Kundenzufriedenheit von besonderer Bedeutung.

### **Pilotprojekte vor flächendeckendem Einsatz**

Als Einsatzbereiche für Bürger:innen werden in einem ersten Schritt Anwendungen in den Bereichen Dokumentenerstellung sowie Sprach- und Textassistenten evaluiert. Sämtliche KI-Anwendungen werden dabei vor ihrem flächendeckenden Einsatz stets im Rahmen von Pilotprojekten getestet, um ihre Praxistauglichkeit und ihren Nutzen zu prüfen.

Zur Unterstützung für unsere Mitarbeiter:innen ist der Einsatz von generativen KI-Tools geplant, unter anderem im Bereich der Textverarbeitungsprogramme und der Bild- und Texterstellung. Ein eigenes Pilotteam aus Mitarbeiter:innen der Stadt Leoben wird dabei den Einsatz verschiedener generativer Assistenzsysteme testen und evaluieren.

Für eine breitere Nutzung innerhalb der Stadtverwaltung kommen nur KI-Tools zur Anwendung, die entsprechend freigegeben wurden.

## **4. Leitlinien**

### **Datenschutz und Datensicherheit**

Der Schutz der Daten unserer Bürger:innen hat für uns höchste Priorität. Dementsprechend fungiert das Digital.Team der Stadt Leoben als erste Anlaufstelle, um KI-Tools, die verwendet werden dürfen, freizugeben und anhand der vorliegenden Richtlinien zu prüfen.

Nur wenn KI-Systeme den Anforderungen der DSGVO und anderer einschlägiger gesetzlicher Bestimmungen entsprechen, können diese zum Einsatz kommen.

Wann immer möglich, sollen KI-Tools auf lokalen Servern gehostet werden. Sollte es notwendig sein, definieren wir für jedes Tool maßgeschneiderte Sicherheitsrichtlinien, um die verwendeten Daten bestmöglich zu schützen.

Grundsätzlich muss beim Einsatz von Daten auf die Qualität und Richtigkeit der benötigten Informationen geachtet werden. Kommen veraltete oder inkonsistente Daten für eine Berechnung oder ein KI-Training zum Einsatz, werden die Resultate mit hoher Wahrscheinlichkeit enttäuschen. Wir setzen Maßnahmen, die eine gleichbleibend angemessene Datenqualität gewährleisten.

### **Transparenz und Gleichbehandlung**

Uns ist wichtig, dass die Verwaltung das Vertrauen der Bürger:innen genießt – daher nehmen wir etwaige Bedenken gegenüber dem Einsatz von KI sehr ernst.

KI-generierte Inhalte werden für Bürger:innen transparent gekennzeichnet und es wird klar kommuniziert, wenn solche zum Einsatz kommen.

Die Verantwortung für jeden Einsatz von KI-Systemen in der Stadt Leoben und der Verwendung von KI-generierten Resultaten trägt immer ein Mensch. Alle KI-Systeme werden mit klar definierten Zielen und unter Berücksichtigung ihrer potenziellen Auswirkungen auf Personen und die Gesellschaft entwickelt und in Betrieb genommen.

KI-Systeme müssen so überwacht werden, dass diskriminierende Inhalte identifiziert und aussortiert werden. Die Ergebnisse von KI-Systemen werden regelmäßig überprüft, um

sicherzustellen, dass die KI-Systeme keine unbewussten Vorurteile oder diskriminierenden Muster aufweisen.

### **Nachhaltigkeit und Umweltbewusstsein**

Die Stadt Leoben legt großen Wert auf einen verantwortungsvollen Umgang mit Ressourcen. Die Digitalisierung und der Einsatz von KI-Technologien sollen stets nachhaltig erfolgen, wobei unnötige Anwendungen vermieden werden.

Unser Ziel ist es, Technologien einzusetzen, die gleichzeitig den ökologischen Fußabdruck reduzieren und einen positiven Beitrag zur Umwelt leisten.

### **Partizipation und Nutzer:innenorientierung**

Bei der Weiterentwicklung unserer digitalen Angebote ist die Einbindung der Nutzer:innen für uns zentral. Dies gilt genauso für Anwendungen im KI-Bereich. Über unsere Plattform *digitales.leoben.at* und über verschiedene Beteiligungsformate ermöglichen wir einen kontinuierlichen Austausch und stellen verschiedene Feedback-Kanäle zur Verfügung.

### **Fortbildung und Kompetenzaufbau**

Wir investieren in die kontinuierliche Schulung unserer Mitarbeiter:innen, um sie im Umgang mit KI-Technologien zu unterstützen. Diese Weiterbildungen stärken das Vertrauen in die Nutzung von KI-Tools und stellen sicher, dass alle Mitarbeiter:innen über die notwendigen Kompetenzen verfügen, um KI sicher und effizient einzusetzen. Unser Ansatz fördert nicht nur technisches Wissen, sondern auch das Bewusstsein für ethische und rechtliche Anforderungen.

Wir erkennen an, dass sich die KI-Landschaft rasch weiterentwickelt, und verpflichten uns daher, unsere Schulungs- und Weiterbildungsprogramme regelmäßig zu evaluieren und anzupassen.

### **Zusammenarbeit und Innovation**

Die Stadt Leoben fördert die Zusammenarbeit mit anderen Organisationen, Behörden und der Öffentlichkeit, um Best Practices für den Einsatz von KI zu fördern und unsere Erkenntnisse zu teilen.

Wir streben langfristige Partnerschaften und den Austausch mit Universitäten und Forschungseinrichtungen an, um innovative Lösungen gemeinsam zu entwickeln und unsere Position im Bereich KI zu stärken.

### **Evaluierung und Monitoring**

Wenn die Stadt Leoben KI-Anwendungen einsetzt, werden wir diese in regelmäßigen Abständen evaluieren und überprüfen, ob unerwartete oder unerwünschte Effekte auftreten und die eingesetzten Anwendungen bei Bedarf entsprechend anpassen.

**Beim Ausbau und der Weiterentwicklung unserer Services steht der Mensch immer im Mittelpunkt.**